

DIGITALE BIBLIOTHEKEN IN STÄDTEN DER WISSENSGESELLSCHAFT

Sviatlana Khveshchanka, Agnes Mainka, Wolfgang. G. Stock

This document appeared in

JARA - Forschungszentrum Jülich und RWTH Aachen University (Eds.):

Spezialbibliotheken – Freund und Follower der Wissenschaft

Präsentationen der 33. Arbeits- und Fortbildungstagung der Arbeitsgemeinschaft der Spezialbibliotheken e.V. – Sektion 5 im Deutschen Bibliotheksverband

Proceedings of the ASpB 2011: Spezialbibliotheken - Freund und Follower der Wissenschaft, 09.-11. November 2011, Auditorium der Zentralbibliothek im Forschungszentrum Jülich

Zentralbibliothek (ZB)

Forschungszentrum Jülich GmbH, Zentralbibliothek, Verlag, 2011

ISBN:

DIGITALE BIBLIOTHEKEN IN STÄDTEN DER WISSENSGESELLSCHAFT

SVIATLANA KHVESHCHANKA, B.A., AGNES MAINKA, M.A.,
UNIV.-PROF. DR. W. G. STOCK

Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf

Institut für Sprache und Information

Abteilung für Informationswissenschaft



GLIEDERUNG

1. Wissensgesellschaft in einer informationellen Stadt
2. Digitale Bibliotheken
3. Digitale Bibliotheken in informationellen Städten – eine Bestandsaufnahme
4. Fallstudie: National Library of Singapore
5. Fazit
6. Ausblick

1. WISSENSGESELLSCHAFT IN EINER INFORMATIONELLEN STADT



- Wissen – Fundament der Wissensgesellschaft
- Typische Stadt der Wissensgesellschaft – informationelle Stadt
- Wissen – wichtigste Ressource wirtschaftlichen Erfolgs, „strategischer Wettbewerbsfaktor“ (Hack, 2006)

Quelle: Hack, L. (2006). Wissensformen zum Anfassen und zum Abgreifen: Konstruktive Formationen der „Wissensgesellschaft“ respektive des transnationalen Wissenssystems. In U. Bittlingmayer & U. Bauer (Eds.), „Die Wissensgesellschaft“: *Mythos oder Ideologie* (pp. 109-172). Wiesbaden: VS.

1. WISSENSGESELLSCHAFT IN EINER INFORMATIONELLEN STADT

- Säulen der Wissensgesellschaft:



Quelle: Johnson, C. A., Ariunaa, L., & Britz, J. J. (2005). Constructing the pillars of a knowledge society: The challenge of providing access to ICTs in rural Mongolia. *Libri*, 55(4), 216-224.

2. DIGITALE BIBLIOTHEKEN

- Bibliothek – eines der wichtigsten Elemente der Wissensinfrastruktur einer informationellen Stadt
- Physische Bibliotheken werden durch ihre digitalen Pendants erweitert

2. DIGITALE BIBLIOTHEKEN

- Digitale Bibliothek:
 - „information service in which all the information resources are available in computerprocessable form and the functions of acquisition, storage, preservation, retrieval, access and display are carried out through the use of digital technologies“

Quelle: Oppenheim, C., & Smithson, D. (1999). What is the hybrid library? *Journal of Information Science*, 25(2), 97-112.

2. DIGITALE BIBLIOTHEKEN

- Charakteristika der digitalen Bibliothek in einer informationellen Stadt (I):
 - Vielfältiges Angebot an digitalen Ressourcen
 - Bereitstellung von Volltexten (Belletristik und Fachliteratur)
 - Bereitstellung des lokalen und globalen Wissens
 - Gewährung eines kostenlosen oder preisgünstigen Zugangs zu den digitalen Ressourcen
 - Abrufbarkeit der Ressourcen zu jeder Zeit unabhängig vom Ort des Befindens

2. DIGITALE BIBLIOTHEKEN

- Charakteristika der digitalen Bibliothek in einer informationellen Stadt (II):
 - Benutzerfreundlichkeit der digitalen Bibliothek
 - Förderung der Informationskompetenz von Wissensbürgern
 - Mehrere Formen der digitalen Auskunft (DA)
 - Marketing der digitalen Bibliothek

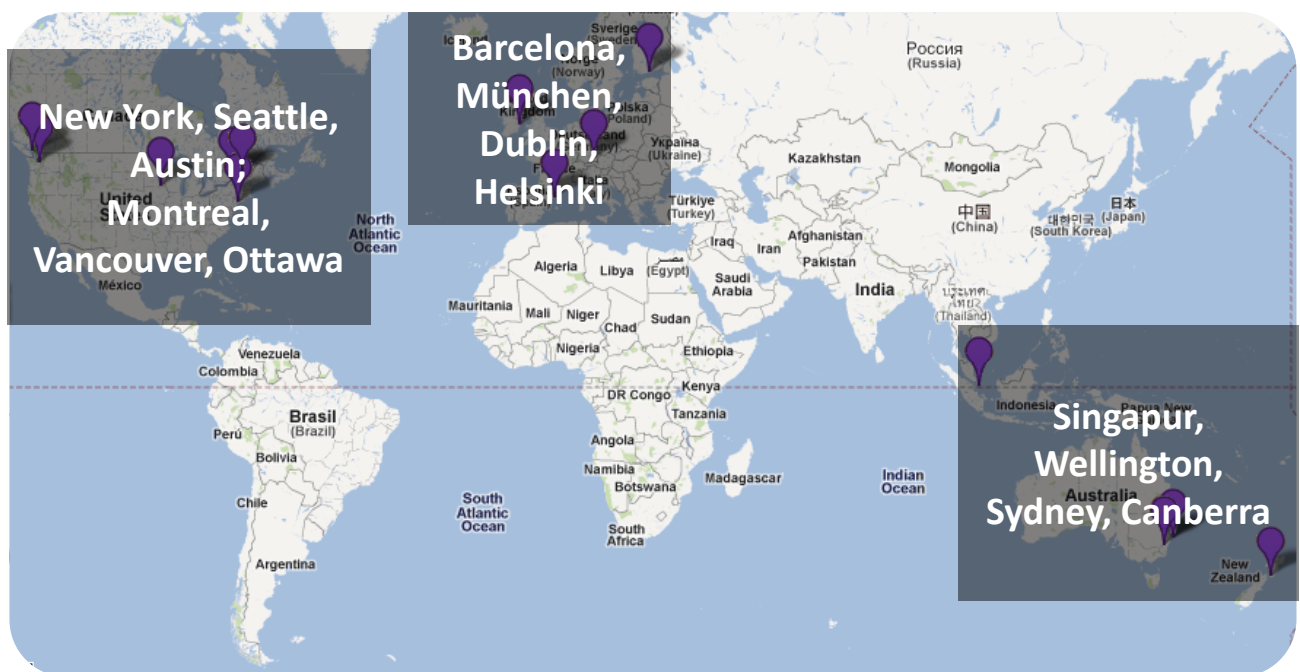
3. DIGITALE BIBLIOTHEKEN IN INFORMATIONELLEN STÄDTEN – EINE BESTANDSAUFNAHME



- Forschungsfrage: Wie ist der aktuelle Stand der Bibliotheken in informationellen Städten?
- Methode: Umfrage
- Zeitraum: 26.08.11-22.09.11
- Teilnehmeranzahl: 14

3. DIGITALE BIBLIOTHEKEN IN INFORMATIONELLEN STÄDTEN – EINE BESTANDSAUFNAHME

- Teilnehmer:



Quelle: Google Maps (2011)

3. DIGITALE BIBLIOTHEKEN IN INFORMATIONELLEN STÄDTEN – EINE BESTANDSAUFNAHME



- Fragen zum Content und Zugänglichkeit der digitalen Bibliothek:

1. **Wie viele einzelne elektronische Ressourcen werden von den Bibliotheken angeboten?**

durchschnittlich ca. 96 Datenbanken

ca. 15.700 E-Magazine

ca. 59.500 E-Bücher

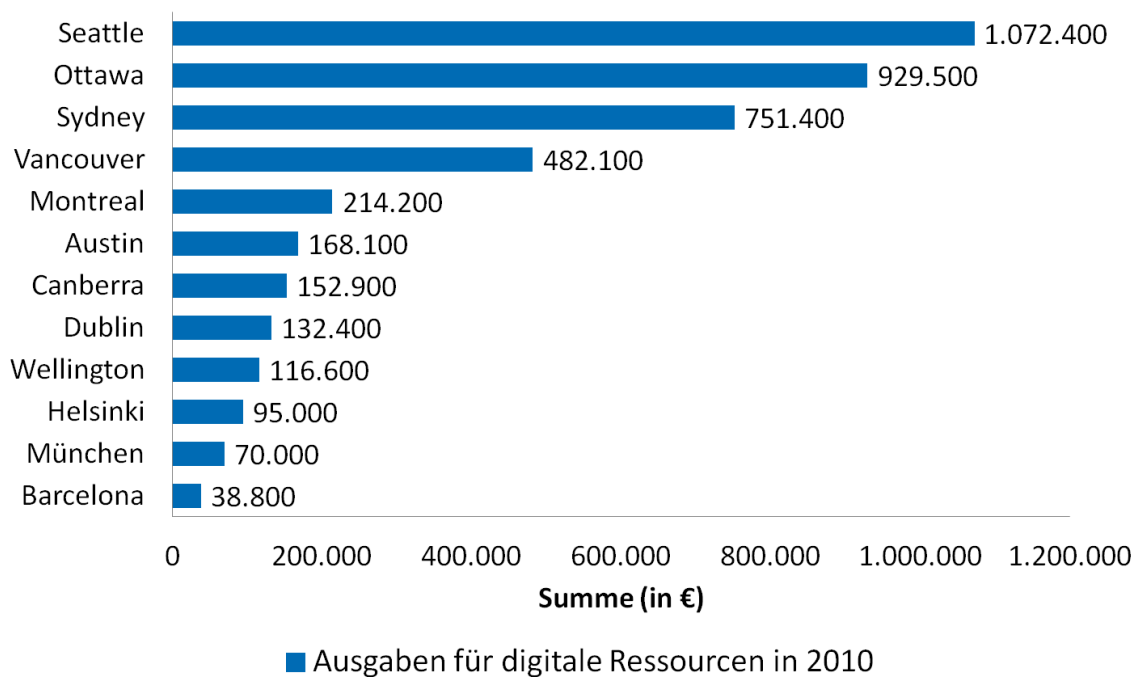
ca. 644 E-Zeitschriften

mehr als 10.000 Audiomaterialien

ca. 1.300 Videos

3. DIGITALE BIBLIOTHEKEN IN INFORMATIONELLEN STÄDTEN – EINE BESTANDSAUFNAHME

2. Wie hoch sind die Gesamtausgaben für alle elektronischen Ressourcen?



3. DIGITALE BIBLIOTHEKEN IN INFORMATIONELLEN STÄDTEN – EINE BESTANDSAUFNAHME



3. Ist die Benutzung der Ressourcen kostenlos für den Nutzer?

Ja, in allen untersuchten Bibliotheken

4. In wie vielen Sprachen wird die Website der digitalen Bibliothek angeboten?

1 Sprache – 5 Bibliotheken

2 Sprachen – 4 Bibliotheken

3 Sprachen – 2 Bibliotheken

mehr als 5 Sprachen – 3 Bibliotheken

3. DIGITALE BIBLIOTHEKEN IN INFORMATIONELLEN STÄDTEN – EINE BESTANDSAUFNAHME



5. Werden Online-Video-Tutorials für die Benutzung der digitalen Bibliothek bereitgestellt?

Ja, in ca. 64 % der Bibliotheken

6. Werden Handbücher für die Nutzung der digitalen Bibliothek zur Verfügung gestellt?

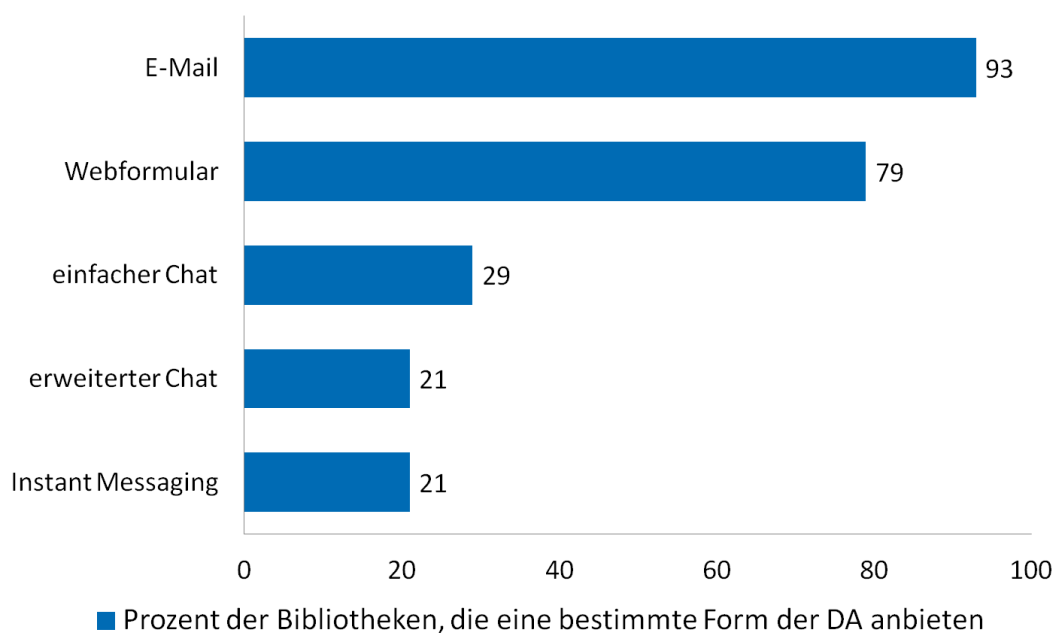
Ja, in allen Bibliotheken

7. Werden Seminare zum Thema „Informationskompetenz“ veranstaltet?

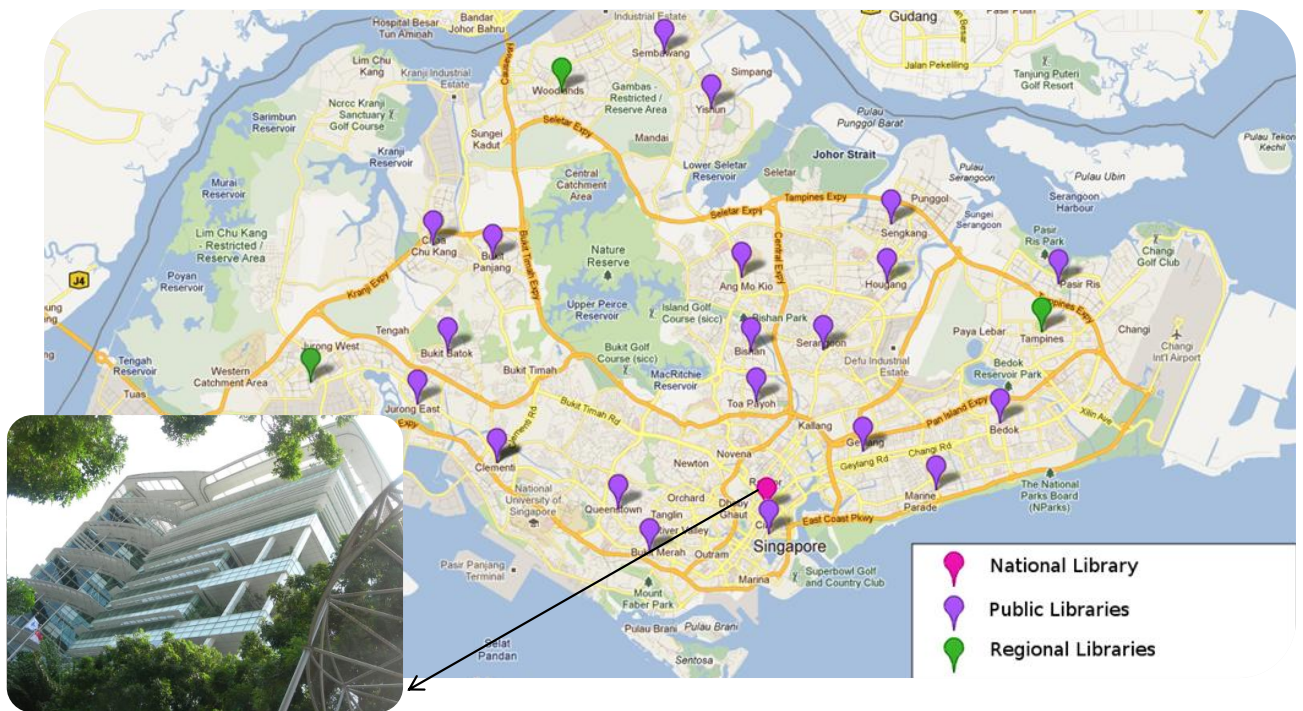
Ja, in 92 % der Bibliotheken

3. DIGITALE BIBLIOTHEKEN IN INFORMATIONELLEN STÄDTEN – EINE BESTANDSAUFNAHME

8. Welche Formen der digitalen Auskunft (DA) werden angeboten?



4. FALLSTUDIE: NATIONAL LIBRARY OF SINGAPORE



Bildquelle: M. Stock

4. FALLSTUDIE: NATIONAL LIBRARY OF SINGAPORE

- In Singapur sind 54 % der Bevölkerung Bibliotheksmitglieder
- Gründe:
 - Keine jährlichen Nutzungsgebühren für Einheimische
 - Verwendung moderner Informationstechnologien (z. B. RFID)
 - Ein gut funktionierendes Marketing-Konzept
 - Digitale Bibliothek

4. FALLSTUDIE: NATIONAL LIBRARY OF SINGAPORE

■ Digitale Bibliothek

The screenshot displays the National Library of Singapore's digital resources portal. The sidebar on the left includes navigation options such as 'Browse', 'By A-Z', 'By Type' (eBooks, eDatabases, eJournals, eMagazines, eNewspapers), 'By Subject' (ALL, Arts, Business, Chinese, Science & Technology, Social Sciences & Humanities, Southeast Asian), 'For Teens', 'For Children', 'ASK A Librarian', 'Help', 'Student Guide to eDatabases', 'How Do I', 'How Do I (Video)', 'Video Tutorials', and 'Resources for Mobile Devices'. The main content area features a featured article titled 'Bukit Ho Swee Fire' from NewspaperSG, which describes the 1961 fire in Singapore. Below this, there are sections for 'Singapore Resources' (showcasing websites like NewspaperSG, Infopedia, PictureSG, BookSG, MusicSG, and NORA) and 'eDatabases' (listing Business and Science and Technology databases). To the right, the 'eNewspapers' section displays various newspaper front pages. At the bottom, there are links for 'eComics' and 'eBooks'. A 'Questions?' chat button is visible in the bottom right corner.

Quelle: eresources.nlb.gov.sg (2011).

4. FALLSTUDIE: NATIONAL LIBRARY OF SINGAPORE



- E-Ressourcen:
 - 138 E-Datenbanken
 - 10 Datenbanken mit E-Büchern(z. B. Apabi, eBrary etc.)
 - 600 E-Zeitschriften
 - 1.100 E-Zeitungen

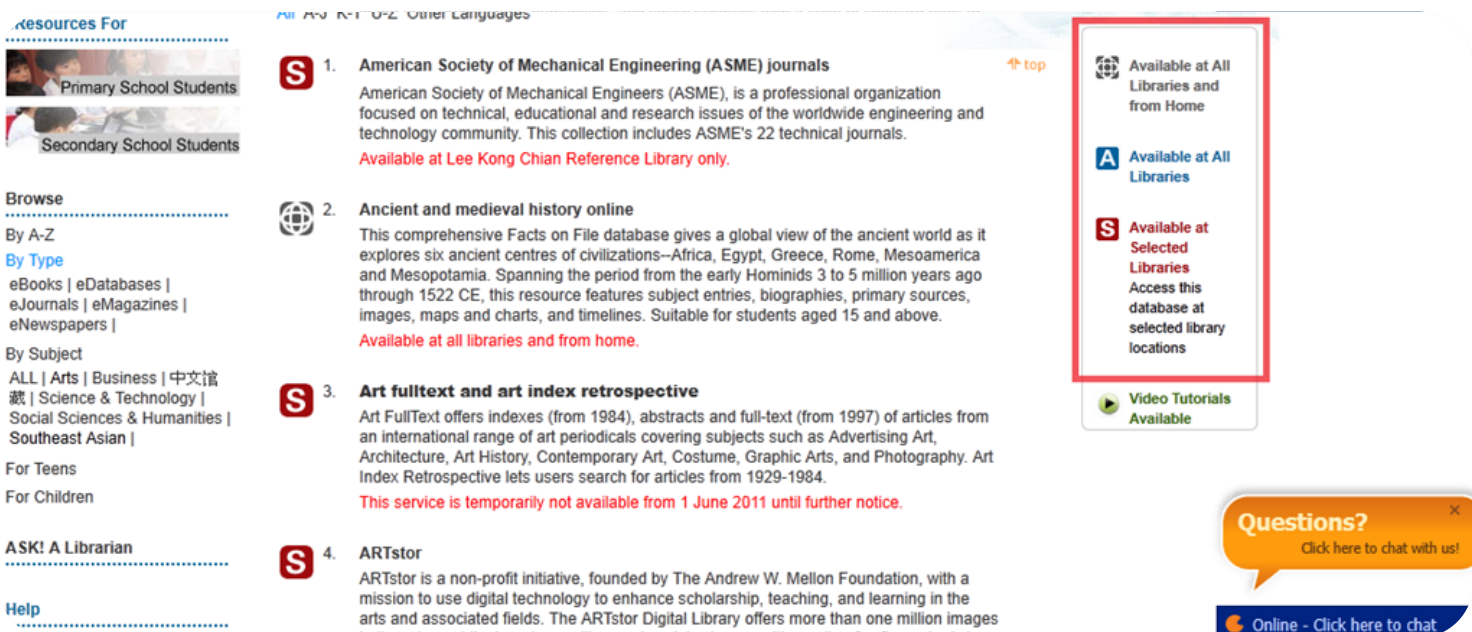
4. FALLSTUDIE: NATIONAL LIBRARY OF SINGAPORE



- 7,86 Millionen virtuelle Besucher
- 47,7 Millionen Seitenabrufe
- 15 % der Besucher greifen über Bibliothekscomputer auf die digitale Bibliothek zu
- 85 % der Besucher – „remote users“

4. FALLSTUDIE: NATIONAL LIBRARY OF SINGAPORE

■ Zugänglichkeit der E-Ressourcen:



Resources For

- Primary School Students
- Secondary School Students

Browse

- By A-Z
- By Type
 - eBooks | eDatabases |
 - eJournals | eMagazines |
 - eNewspapers |
- By Subject
 - ALL | Arts | Business | 中文馆藏 | Science & Technology |
 - Social Sciences & Humanities |
 - Southeast Asian |
- For Teens
- For Children

ASK! A Librarian

Help

1. American Society of Mechanical Engineering (ASME) journals

American Society of Mechanical Engineers (ASME), is a professional organization focused on technical, educational and research issues of the worldwide engineering and technology community. This collection includes ASME's 22 technical journals.

Available at Lee Kong Chian Reference Library only.

2. Ancient and medieval history online

This comprehensive Facts on File database gives a global view of the ancient world as it explores six ancient centres of civilizations—Africa, Egypt, Greece, Rome, Mesoamerica and Mesopotamia. Spanning the period from the early Hominids 3 to 5 million years ago through 1522 CE, this resource features subject entries, biographies, primary sources, images, maps and charts, and timelines. Suitable for students aged 15 and above.

Available at all libraries and from home.

3. Art fulltext and art index retrospective

Art FullText offers indexes (from 1984), abstracts and full-text (from 1997) of articles from an international range of art periodicals covering subjects such as Advertising Art, Architecture, Art History, Contemporary Art, Costume, Graphic Arts, and Photography. Art Index Retrospective lets users search for articles from 1929-1984.

This service is temporarily not available from 1 June 2011 until further notice.

4. ARTstor

ARTstor is a non-profit initiative, founded by The Andrew W. Mellon Foundation, with a mission to use digital technology to enhance scholarship, teaching, and learning in the arts and associated fields. The ARTstor Digital Library offers more than one million images in the arts, architecture, humanities, and social sciences with a suite of software tools to

Availability Legend:

- S** Available at All Libraries and from Home
- A** Available at All Libraries
- S** Available at Selected Libraries. Access this database at selected library locations
- V** Video Tutorials Available

Questions?
Click here to chat with us!

Online - Click here to chat

Quelle: eresources.nlb.gov.sg (2011).

4. FALLSTUDIE: NATIONAL LIBRARY OF SINGAPORE



- Wege der Contentverbreitung:
 - Restaurant-Modell
 - Fishing-Modell
 - Franchised Modell

Quelle: Wah, C. P., & Choh, N. L. (2008). Libraries without borders: Content delivery, Singapore style. In *World library and information congress. 74th IFLA general conference and council*. 10-14 August 2008, Québec, Canada.

5. FAZIT

- Digitale Bibliotheken leisten einen großen Beitrag
 - zur Erweiterung der Wissensbasis einer informationellen Stadt
 - zur Förderung der Entwicklung von Stadtbewohnern zu Wissensbürgern

- Digitale Bibliothek in Singapur ist in dieser Hinsicht eine der vorbildlichsten Bibliotheken der Welt

6. AUSBLICK

- Welche Rolle werden digitale und *physische* Bibliotheken in informationellen Städten spielen?
- Inwieweit werden sie in das Wissensmanagement auf Stadtebene einbezogen?
- Sind Bibliotheken auch in einer informationellen Stadt allgegenwärtig?